



Departament de Governació i Territori
Direcció General de Consum i Qualitat de Catalunya
Núm. 024 de 255

Data 02 FEB. 2007 Hora 13:28

Registre d'entrada

~~AGENCIA CATALANA DEL CONSUM~~

Junta Arbitral

Av. Diagonal 403, 1º planta

08008 Barcelona

Nº. Expediente.: 111/2007

viernes, 19 de enero de 2007

Recibida en nuestra oficina la notificación correspondiente al expediente de referencia, solicitando a PC CITY aclaración sobre el contenido de la reclamación interpuesta por Ana María Méndez Linares.

Ante todo queremos manifestar nuestra voluntad de colaboración con ustedes y la disposición de PC CITY para aportar toda información o aclaración que contribuya a la solución final de este asunto siempre que sea esto posible.

Lamentamos el trastorno y pérdida de tiempo ocasionados a nuestra cliente en nuestro centro de Sant Antoni, les adjuntamos duplicado de factura nº 929029 por la compra de tarrina de 10 DVD a 11.99€, con su correspondiente desglose en el canon, para que sea entregada a nuestro cliente ANA MARIA MENDEZ LINARES, entendiendo que la reclamación queda solucionada.

Esperando que estas líneas sirvan de aclaración, ruego se pongan en contacto con nosotros para cualquier información anterior que pudieran necesitar.

Atención al Cliente