



Si para responder a este mensaje utiliza la opción 'responder' de su programa de correo, este no será entregado a nuestro centro de soporte. Si desea realizar alguna consulta adicional, pulse el botón izquierdo de su ratón sobre la siguiente dirección o cópiela en su navegador de Internet:  
<http://www.samsung.es/>

Gracias por su consulta

[Solución]

Buenas tardes Ana:

Por favor, remita cualquier consulta sobre el particular a su contacto comercial o mayorista.

Si desea realizar alguna consulta más estaremos encantados de ayudarle.

Atentamente  
Ignacio Quintela

Samsung Electronics Iberia, S.A.  
Customer Care Center  
Tel.: 902 10 11 30  
Página Web: [www.samsung.es](http://www.samsung.es)

[Producto] SH-152A

[Datos del Cliente]

Compañía,,:  
Nombre ,,:  
Apellido,,:  
Dirección,,:  
Número,,:  
Código Postal: /  
País,,:  
E-mail,,:  
Teléfono,,:  
Fax,,::

The information was useful to me

· **Satisfied**    [5](#) [4](#) [3](#) [2](#) [1](#)    **Not Satisfied**

\* Please do not reply back to this email message as this email address is used for outbound messages only.

\* If you are not satisfied with the answer we provided, please [click here](#)

\* if you have a question on another product, [click here](#)

ã€€

**Your Question** Informacion sobre grabadoras de cd y dvd

Hola tengo una tienda de informatica. Quisiera saber si Samsung como fabricante satisface algun tipo de canon por propiedad intelectual a la Sociedad general de Autores.

Esta duda surge a raiz de la evidencia de que nos lo estan reclamando directamente a las tiendas.

Evidentemente no se que hacer demomento he dejado de comprar este producto por la incertidumbre y el temor de que me vengam areclamar ese impuesto con caracter retroactivo.

Pueden orientarme?, tener un atienda de informatica y carecer de grabadoras me parece muy triste, pero que me pidan 6.61 â,- por cada una que he vendido desde el aÃ±o 2000 me da miedo.

Atentamente

Ana MÃª Mendez Llnares.

ã€€