



â€



â€

Si para responder a este mensaje utiliza la opci3n 'responder' de su programa de correo, este no ser3i entregado a nuestro centro de soporte. Si desea realizar alguna consulta adicional, pulse el bot3n izquierdo de su rat3n sobre la siguiente direcci3n o c3piela en su navegador de Internet:  
<http://www.samsung.es/>

Gracias por su consulta

[Soluci3n]

Buenas tardes Ana:

No hay otra opci3n que no pase por dirigir suconsulta a su mayorista o comercial, lamentamos no poder ofrecerle ninguna alternativa difernente.

Si desea realizar alguna consulta m3is estaremos encantados de ayudarle.

Atentamente  
Ignacio Quintela

â€

Samsung Electronics Iberia, S.A.  
Customer Care Center  
Tel.: 902 10 1130  
P3gina Web: [www.samsung.es](http://www.samsung.es)

[Producto] SH-152A

[Datos del Cliente]

Compa3a,,:  
Nombre ,,:  
Apellido,,:  
Direcci3n,,:  
N3mero,,:  
C3digo Postal: /  
Pa3s,,:  
E-mail,,:  
Tel3fono,,:  
Fax,,::

.

• The information was useful to me

· **Satisfied**      **5**   **4**   **3**   **2**   **1**      **Not Satisfied**

\* Please do not reply back to this email message as this email address is used for outbound messages only.

\* If you are not satisfied with the answer we provided, please [click here](#)

\* if you have a question on another product, [click here](#)

ã€€

**Your Question** Canon en Grabadoras

Efectivamente el procedimiento logico es elevar la consulta al proveedor y comercial.

La respuesta fue en unos casos, que no hay que pagar canon y en otros que ya esta pagado por fabricante y ante mi insistencia mi comercial me recomendo no comprar el producto.

A las tiendas que sacamos el producto por mostrador, formando parte de la cadena de distribucion se nos esta exigiendo judicialmente esos canones.

Digame a quien mas puedo hacerle la consulta por favor.

ã€€